

دستورالعمل حمایت از پیشخوان‌های مشاوره

مقدمه

آشنایی با قوانین کار و تجارت، بیمه، ملاحظات مالیاتی، حسابداری، تبعات حقوقی قراردادهای تجاری، اصول تیم‌سازی، مدیریت توسعه کسب و کار، بازاریابی، فروش و... از جمله نیازهای اولیه شرکت‌های دانش‌بنیان و خلاق در مسیر تجاری‌سازی و توسعه بنگاه داری است. لذا آگاهی و مشاوره توسط خبرگان هر حوزه برای بنگاه‌های اقتصادی لازم و ضروری به نظر می‌رسد. هم‌چنین درخواست‌های مکرر شرکت‌های دانش‌بنیان و خلاق پیرامون معرفی مشاوران آگاه و توانمند، ضرورت این امر را بیشتر می‌کند. در همین راستا مشاوره در حوزه‌های مختلف تجاری‌سازی و کسب و کار در قالب پیشخوان مشاوره با حمایت معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری به شرکت‌های دانش‌بنیان و ارائه ارائه می‌گردد.

ماده ۱- سرفصل‌های خدمات مشاوره و هیأت‌های حل اختلاف

براساس دسته‌بندی حوزه‌های مختلف تجاری‌سازی و کسب و کار و با توجه به نیاز شرکت‌ها و درخواست آنان، سرفصل ایستگاه‌های مشاوره و هیأت حل اختلاف به شرح زیر است:

■ پیشخوان مشاوره بیمه و مالیات (مشاوره مالیاتی، هیأت تشخیص مطالبات بیمه، هیأت‌های حل اختلاف بیمه ای)

■ پیشخوان مشاوره توسعه بازار و فروش (مشاوره تحقیقات بازار داخلی و بین‌المللی، مشاوره بازاریابی بین‌الملل، مشاوره بازاریابی دیجیتال)

■ پیشخوان مشاوره توسعه فنی محصولات (مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات)

■ پیشخوان مشاوره حقوقی و مالکیت فکری (مشاوره حقوق بین‌الملل، مشاوره حقوقی تبادل فناوری، مشاوره ثبت اختراع بین‌المللی، مشاوره ثبت علائم تجاری، مشاوره جستجو، تحلیل و استفاده از محتوای پتنت)

■ پیشخوان مشاوره عمومی مدیریت (مشاوره استراتژی و توسعه کسب و کار، مشاوره تامین مالی و سرمایه‌پذیری، مشاوره مدیریت و ساختار سازمانی، مشاوره منابع انسانی و آسیب‌شناسی، مشاوره استقرار در مراکز رشد و پارک‌ها، مشاوره ورود به بورس و فرابورس، مشاوره روابط عمومی و مدیریت ارتباط با مشتری)

■ پیشخوان مشاوره ارزیابی و توسعه محصول (مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات)

■ پیشخوان مشاوره صادرات و واردات (مشاوره بازرگانی بین‌المللی و فرایندهای صادرات، مشاوره گمرک و واردات، مشاوره استراتژی صادرات، مشاوره اصول و فنون مذاکرات و مکاتبات تجاری بین‌الملل، مشاوره حمل و نقل بین‌الملل، مشاوره نقل و انتقال ارزی)

ماده ۲ - مدل حمایتی

الف) هر شرکت می‌تواند در یک سال از تعداد ۲۵ جلسه مشاوره (بصورت حضوری یا تلفنی یا مجازی یا مکاتبه‌ای) و تا سقف ۵۰ میلیون ریال استفاده نماید. همچنین سقف استفاده از خدمات هر یک از سرفصل‌های ذکر شده در ماده ۱، حداکثر برابر با ۱۰ جلسه تا سقف ۲۰ میلیون ریال در هر سال می‌باشد.

ب) برای استفاده از هر یک از سرفصل‌های هیأت حل اختلاف نیز هر شرکت می‌تواند در سال ۲ مرتبه تا سقف ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال درخواست خدمت نماید.

ماده ۳ - شرایط دریافت حمایت

شرکت‌های خلاق جهت ثبت درخواست به سامانه الکترونیکی به سامانه bizservices.ir مراجعه می‌نمایند. پس از تکمیل درخواست سایر هماهنگی‌های لازم از طریق موسسه صورت خواهد گرفت.

تبصره ۱- درخواست‌های بیش از سقف حمایتی تعیین شده در ماده ۲، تنها با پرداخت هزینه‌های مشاوره از سوی شرکت‌های متقاضی امکانپذیر است.

تبصره ۲- مبنای محاسبات برای هر جلسه معادل یک ساعت در نظر گرفته می‌شود. همچنین جلسات مشاوره مکاتبه‌ای براساس زمان صرف شده توسط مشاور محاسبه خواهد گردید.

تبصره ۳- پس از ثبت درخواست شرکت و تنظیم جلسه مشاوره از سوی موسسه، در صورت انصراف شرکت موظف است تا ۴۸ ساعت قبل از تشکیل جلسه (حضوری، تلفنی، مجازی) مراتب را به موسسه اعلام نماید. در غیر این صورت انصراف از درخواست موجب کسر از اعتبار در نظر گرفته شده ذیل ماده ۲ می‌گردد. همچنین در صورت عدم حضور شرکت در جلسه مشاوره حضوری یا عدم تماس نماینده شرکت در موعد مقرر جلسه مشاوره تلفنی و مجازی، به اندازه دو جلسه از اعتبار شرکت کسر خواهد گردید.

تبصره ۴- موسسه در قبال نتایج حاصل از جلسات مشاوره و سایر تعاملات احتمالی فیما بین شرکت و مشاور، هیچگونه مسئولیتی بر عهده ندارد.