



مرکز شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان  
معاونت عالی و فناوری ریاست جمهوری

شیوه نامه حمایت از

# خدمات مشاوره تخصصی کسب و کار

مرکز شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان

بهار-۱۳۹۹



مرکز شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان  
معاونت عالی و فناوری ریاست جمهوری

## شیوه نامه حمایت از خدمات مشاوره تخصصی کسب و کار

### ۱. مقدمه

آشنایی با قوانین کار و تجارت، بیمه، ملاحظات مالیاتی، حسابداری، تبعات حقوقی قراردادهای تجاری، اصول تیم‌سازی، مدیریت فناوری، توسعه کسب و کار، بازاریابی، فروش و... از جمله نیازهای اولیه شرکت‌های دانش‌بنیان در مسیر تجاری‌سازی و توسعه فناوری است. لذا آگاهی و مشاوره توسط خبرگان هر حوزه برای بنگاه‌های اقتصادی لازم و ضروری به نظر می‌رسد. هم‌چنین درخواست‌های مکرر شرکت‌های دانش‌بنیان پیرامون معرفی مشاوران آگاه و توانمند، ضرورت این امر را بیشتر می‌کند. در همین راستا مشاوره در حوزه‌های مختلف تجاری‌سازی و کسب و کار در قالب پیشخوان مشاوره با حمایت معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری به شرکت‌های دانش‌بنیان ارائه می‌گردد.

### ۲. سرفصل‌های خدمات مشاوره و هیأت‌های حل اختلاف

براساس دسته بندی حوزه‌های مختلف تجاری‌سازی و کسب و کار و با توجه به نیاز شرکت‌ها و درخواست آنان، سرفصل ایستگاه‌های مشاوره و هیأت حل اختلاف به شرح زیر است:

#### • مالیات و خدمات مالی

۱. مشاوره مالیاتی

۲. هیأت حل اختلاف مالیات

#### • بیمه‌های تامین اجتماعی و بازرگانی

۳. مشاوره بیمه تامین اجتماعی

۴. هیأت تشخیص مطالبات بیمه

#### • حقوقی

۵. مشاوره حقوق کسب و کار

۶. مشاوره تخصصی قانون کار

۷. مشاوره حقوقی قراردادهای بین‌الملل

۸. مشاوره حقوق تبادل فناوری

#### • ارزش گذاری و تبادل فناوری

۹. مشاوره قیمت گذاری سهام و ارزش‌گذاری دانش فنی

#### • تحقیقات بازار

۱۰. مشاوره تحقیقات بازار داخلی



۱۱. مشاوره تحقیقات بازار بین الملل

• **توسعه بازار داخلی**

۱۲. مشاوره ارجاع کار و معاملات دولتی (مناقصات)

۱۳. مشاوره بازاریابی و فروش

۱۴. مشاوره قیمت گذاری محصول

۱۵. مشاور بازاریابی دیجیتال

• **توسعه بازار بین المللی**

۱۶. مشاوره بازرگانی بین المللی و فرایندهای صادرات

۱۷. مشاوره استراتژی صادرات

۱۸. مشاوره بازاریابی بین الملل

۱۹. مشاوره اصول مذاکرات و مکاتبات تجاری بین الملل

• **تامین مالی و طرح تجاری**

۲۰. مشاوره تامین مالی و سرمایه پذیری

۲۱. مشاوره ورود به بورس و فرابورس

۲۲. مشاوره روش های مذاکره با سرمایه گذار

۲۳. مشاوره تهاتر بدهی های دولتی

۲۴. مشاوره نقل و انتقال ارزی

• **منابع انسانی و نظام وظیفه**

۲۵. مشاوره مدیریت و ساختار سازمانی

۲۶. مشاوره منابع انسانی و آسیب شناسی

• **تبلیغات و اطلاع رسانی**

۲۷. مشاور بازاریابی دیجیتال

۲۸. مشاوره روابط عمومی و مدیریت ارتباط با مشتری

۲۹. مشاوره تهیه محتوای بین المللی جهت صادرات

• **گمرک**

۳۰. مشاوره گمرک و حمل و نقل بین الملل

• **خدمات و مشاوره فنی محصولات**

۳۱. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳۲. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه تجهیزات نفت، گاز و پتروشیمی

۳۳. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه مواد شیمیایی و پلیمری



- ۳۴. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه دارو و فرآورده های پیشرفته حوزه تشخیص و درمان
- ۳۵. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه مواد پیشرفته
- ۳۶. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه تجهیزات و ماشین آلات پیشرفته
- ۳۷. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه الکترونیک، مخابرات، قدرت، لیزر، سامانه های هوشمند و تجهیزات پزشکی

- **طراحی صنعتی و ساخت قالب**

- ۳۸. مشاوره طراحی صنعتی و بسته بندی

- **عارضه یابی و توسعه کسب و کار**

- ۳۹. مشاوره استراتژی و توسعه کسب و کار
- ۴۰. مشاوره مدیریت و ساختار سازمانی

- **مالکیت معنوی (اختراع و نشان تجاری)**

- ۴۱. مشاوره ثبت نشان و اختراع داخلی
- ۴۲. مشاوره جستجو و تحلیل پتنت
- ۴۳. مشاوره ثبت نشان و اختراع بین الملل

- **مجوزها، تاییدیه ها و استانداردها**

- ۴۴. مشاوره اخذ پروانه بهداشت از اداره کل تجهیزات پزشکی
- ۴۵. مشاوره استقرار در پارکها و مراکز رشد و فضاهای صنعتی و نیمه صنعتی استان تهران

- **پیشخوان مشاوره تجارت با کشورهای منتخب**

- ۴۶. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای آسیای میانه و روسیه
- ۴۷. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای عربی خاورمیانه
- ۴۸. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای جنوب شرق آسیا
- ۴۹. مشاوره تخصصی تجارت با کشور چین
- ۵۰. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای اروپایی (منطقه تجاری اروپا)
- ۵۱. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای آفریقایی
- ۵۲. مشاوره تخصصی تجارت با کشور هند
- ۵۳. مشاوره تخصصی تجارت با کشور استرالیا
- ۵۴. مشاوره تخصصی تجارت با کشور ترکیه

شیوه نامه حمایت از خدمات مشاوره تخصصی کسب و کار .

الف) هر شرکت می‌تواند در یک سال از تعداد ۲۵ جلسه مشاوره (بصورت حضوری یا تلفنی یا مجازی یا مکاتبه‌ای) و تا سقف ۶۰ میلیون ریال استفاده نماید.

ب) برای استفاده از هر یک از سرفصل‌های هیأت حل اختلاف مالیاتی و هیئت تشخیص مطالبات بیمه تامین اجتماعی نیز، هر شرکت می‌تواند در سال مجموعاً ۲ مرتبه تا سقف ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال درخواست خدمت نماید.

#### ۴. شرایط دریافت حمایت

شرکت‌های دانش بنیان جهت ثبت درخواست به سامانه الکترونیکی به سامانه [bizservices.ir](http://bizservices.ir) مراجعه می‌نمایند. پس از تکمیل درخواست سایر هماهنگی‌های لازم از طریق معاونت علمی و فناوری صورت خواهد گرفت.

تبصره ۱- درخواست‌های بیش از سقف حمایتی تعیین شده در ماده ۲، تنها با پرداخت هزینه‌های مشاوره از سوی شرکت‌های متقاضی امکانپذیر است.

تبصره ۲- مبنای محاسبات برای هر جلسه معادل یک ساعت در نظر گرفته می‌شود. همچنین جلسات مشاوره مکاتبه‌ای براساس زمان صرف شده توسط مشاور محاسبه خواهد گردید.

تبصره ۳- پس از ثبت درخواست شرکت و تنظیم جلسه مشاوره از سوی معاونت علمی و فناوری، در صورت انصراف شرکت موظف است تا ۴۸ ساعت قبل از تشکیل جلسه (حضوری، تلفنی، مجازی) مراتب را به معاونت علمی و فناوری اعلام نماید. در غیر این صورت انصراف از درخواست موجب کسر از اعتبار در نظر گرفته شده ذیل ماده ۲ می‌گردد. همچنین در صورت عدم حضور شرکت در جلسه مشاوره حضوری یا عدم تماس نماینده شرکت در موعد مقرر جلسه مشاوره تلفنی و مجازی، به اندازه دو جلسه از اعتبار شرکت کسر خواهد گردید.

تبصره ۴- معاونت علمی و فناوری در قبال نتایج حاصل از جلسات مشاوره و سایر تعاملات احتمالی فیما بین شرکت و مشاور، هیچگونه مسئولیتی بر عهده ندارد.

