

# راهنمای استفاده از خدمات

مخصوص شرکت‌های دانش‌بنیان، خلاق و نانویی

ورود به وبسایت [www.bizservices.ir](http://www.bizservices.ir)

۱

bizservices.ir



ورود به حساب کاربری

نام کاربری

کلمه عبور

کد امنیتی (حروف بزرگ)

مشکل در ورود به سامانه

فراموشی نام کاربری و کلمه عبور

ورود به سیستم

ورود به حساب کاربری

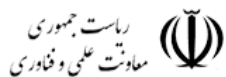
۲

به صورت پیش فرض نام کاربری و کلمه عبور **شناسه ملی شرکت** می باشد.

**توجه: کد امنیتی حتما باید با حروف بزرگ انگلیسی وارد شود.**



بعد از ورود به حساب کاربری، امکان درخواست دریافت خدمات و مشاهده وضعیت خدمات درخواستی قبلی وجود دارد.



جهت درخواست اخذ خدمت جدید  
از این قسمت وارد شوید.

پورتال خدمات

نام شرکت

درخواست دریافت خدمات حمایتی

لیست درخواستهای خدمات ثبت شده

راهنمای ثبت درخواست

خروج از سیستم

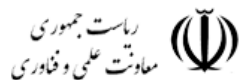
تماس با ما

ویرایش پروفایل

جهت مشاهده وضعیت درخواستهای قبلی از این قسمت وارد شوید.

# دریافت خدمات در حوزه صادرات (کریدور توسعه صادرات و تبادل فناوری) مستلزم ارزیابی آمادگی صادرات می باشد.

شرکت‌هایی که ارزیابی نشده‌اند، می‌توانند **فرم ثبت ارزیابی و راهنما** را دانلود کرده و بعد از تکمیل پرسشنامه آن را به واحد مربوطه ارسال نمایند.



پورتال خدمات | ثبت درخواست خدمات

نام شرکت

راهنمای ثبت ارزیابی آمادگی صادرات (ERA)

دانلود فرم ثبت ارزیابی آمادگی صادرات

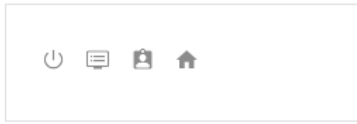
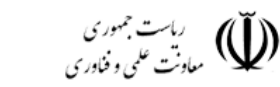
لطفاً با توجه به ظرفیت و نیاز شرکت، خدمت مورد نظران را انتخاب کنید.

عنوان خدمت

|   |             |                                      |
|---|-------------|--------------------------------------|
| ☰ | توضیحات     | ابزارهای تبلیغاتی و اطلاع رسانی      |
| ☰ | انتخاب خدمت | اعزام و پذیرش هیات‌های تجاری         |
| ☰ | انتخاب خدمت | پیشخوان مشاوره ارزیابی و توسعه محصول |
| ☰ | انتخاب خدمت | پیشخوان مشاوره بیمه و مالیات         |
| ☰ | انتخاب خدمت | پیشخوان مشاوره توسعه بازار و فروش    |
| ☰ | انتخاب خدمت | پیشخوان مشاوره توسعه فنی محصولات     |



# جهت دریافت خدمت مورد نظر روی گزینه انتخاب خدمت کلیک کنید.



- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت
- انتخاب خدمت

لطفاً با توجه به ظرفیت و نیاز شرکت، خدمت مورد نظرتان را انتخاب کنید.

انتخاب موضوع خدمت

برای شروع فرآیند ثبت درخواست از لیست زیر موضوع خدمت مورد نظر را انتخاب نمایید.

- انتخاب موضوع خدمت: مشاوره بازاریابی و فروش
- انتخاب موضوع خدمت: مشاوره تحقیقات بازار
- انتخاب موضوع خدمت: مشاوره بازاریابی بین الملل
- انتخاب موضوع خدمت: مشاوره تحقیقات بازاریابین المللی

بستن

- ابزارهای تبلیغاتی و اطلاع رسانی
- اعزام و پذیرش هیات‌های تجاری
- پیشخوان مشاوره ارزیابی و توسعه مح
- پیشخوان مشاوره بیمه و مالیات
- پیشخوان مشاوره توسعه بازار و فروش
- پیشخوان مشاوره توسعه فنی محصولات
- پیشخوان مشاوره حقوقی و مالکیت فک
- پیشخوان مشاوره صادرات و واردات
- پیشخوان مشاوره عمومی مدیریت
- تحقیقات بازار
- ثبت محصولات و علائم تجاری

- پیشخوان مشاوره بیمه و مالیات
- پیشخوان مشاوره توسعه بازار و فروش
- پیشخوان مشاوره توسعه فنی محصولات
- پیشخوان مشاوره حقوقی و مالکیت فکری
- پیشخوان مشاوره صادرات و واردات
- پیشخوان مشاوره عمومی مدیریت

# بعد از انتخاب خدمت یکی از موضوع خدمات نمایان شده را انتخاب نمایید.



در صفحه باز شده **اطلاعات رابط** را تکمیل نموده و ثبت اطلاعات را انجام دهید.  
دقت نمایید که اطلاعات رابط خدمت جهت پیگیری‌های بعدی درخواست موردنظر اخذ می‌گردد.

مرحله اول      مرحله دوم

اطلاعات شرکت

برای نمایش اطلاعات شرکت اینجا کلیک نمایید

اطلاعات رابط برای این درخواست

لطفا اطلاعات رابط مربوط به این درخواست را ثبت کنید .

نام رابط این درخواست      تلفن همراه رابط این درخواست      ایمیل رابط این درخواست

اطلاعات خدمت

لطفا با توجه به نیاز شرکت یکی از موضوعات مشاوره زیر را انتخاب نمایید.

موضوع خدمت      مشاوره تحقیقات بازاریابین الملل

به طور کلی مسائلی از قبیل بررسی و شناسایی بازارهای بین المللی، پیشنهاد بازارهای هدف و روش‌های نفوذ به بازار بین المللی، تعیین و معرفی پیش‌نیازهای مجوزی و استانداردهای محصول جهت ورود به بازار، آنالیز رقبا و بخش بندی بازار، ارزیابی و تحلیل الگوی خرید مصرف‌کنندگان در بازار هدف بین المللی و ... در مشاوره های تحقیقات بازار بین المللی به متقاضیان ارائه می گردد.

ثبت اطلاعات

انصراف



در این مرحله محل حمایت موردنظر را انتخاب کرده و بعد از درج شرح درخواست با کلیک بر روی گزینه ثبت اطلاعات وارد مرحله سوم شوید.

مرحله اول    مرحله دوم    **مرحله سوم**    مرحله چهارم

با توجه به ویژگیهای شرکت و توضیحات هر محل حمایت، یکی از محل ها را انتخاب کنید.

محل حمایت

| عنوان                     | سقف حمایت | قابل آیین نامه |
|---------------------------|-----------|----------------|
| دانش بنیان صادراتی - برتر | -         |                |

شرح درخواست

ثبت اطلاعات

انصراف

**دانش بنیان صادراتی و خلاق صادراتی:** دریافت خدمات حمایتی در حوزه صادرات (کریدور توسعه صادرات و تبادل فناوری)  
**دانش بنیان غیرصادراتی:** دریافت خدمات حمایتی در حوزه غیرصادراتی (معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری)  
**نانویی:** دریافت خدمات حمایتی (ستاد ویژه توسعه فناوری نانو)

در این مرحله چنانچه نیاز به ارائه مستندات وجود داشته باشد، آن را بارگذاری کرده و با ثبت اطلاعات وارد مرحله بعد شوید.

**توجه:** در صورتی که نیاز به بارگذاری مستندات وجود ندارد، با کلیک بر روی ثبت اطلاعات وارد مرحله بعدی شوید.



مرحله چهارم

مرحله سوم

مرحله دوم

مرحله اول

مستندات

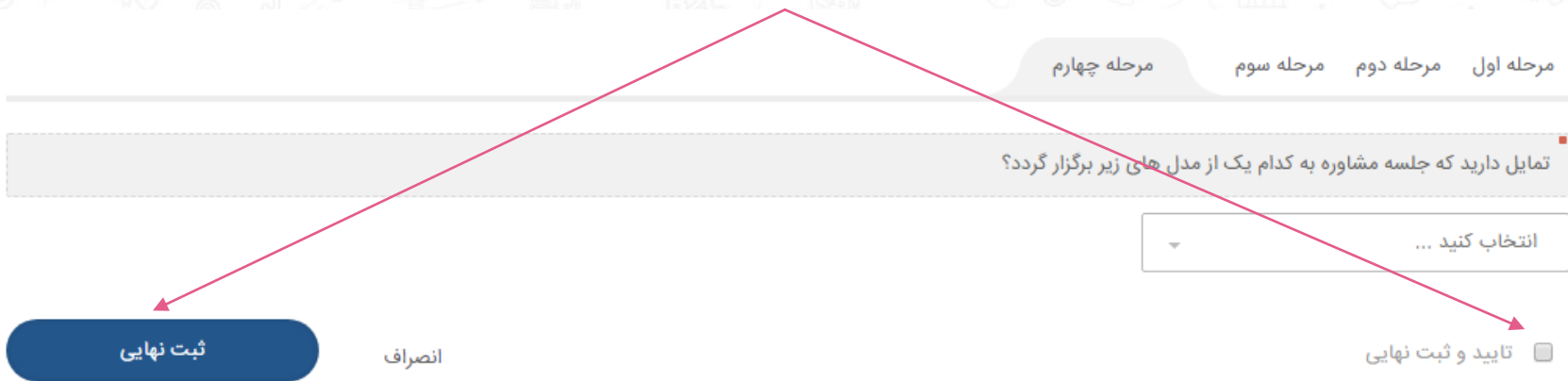
| فایل |                        | عنوان  |                                |
|------|------------------------|--------|--------------------------------|
|      | انتخاب و بارگذاری فایل | راهنما | مستندات ضروری برای جلسه مشاوره |
|      |                        | راهنما |                                |

ثبت اطلاعات

انصراف



در مرحله آخر با انتخاب **مدل مشاوره** (حضوری، تلفنی و ...) و انتخاب گزینه **تایید و ثبت نهایی** و در نهایت با کلیک بر روی گزینه **ثبت نهایی**، درخواست خود را ثبت نمایید. کارشناسان کریدور در اولین فرصت با شما تماس گرفته و مراحل اجرای خدمت را پیگیری خواهند نمود.





جهت پیگیری خدمت ثبت شده می‌توانید با ورود به قسمت **لیست درخواست‌های خدمات ثبت شده**، وضعیت خدمات درخواستی خود را مشاهده نمایید.

| درخواست دریافت خدمات حمایتی                         |                       |                    |                                  |                                   |  |
|---|-----------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| لیست درخواست‌های خدمات ثبت شده                      |                       |                    |                                  |                                   |  |
| راهنمای ثبت درخواست                                 |                       |                    |                                  |                                   |  |
| آخرین وضعیت   | مبلغ حمایت پرداخت شده | محل حمایت          | موضوع خدمت                       | عنوان خدمت                        |  |
| درحال بررسی   | 0                     | دانش بنیان صادراتی | مشاوره تحقیقات بازاریابین المللی | پیشخوان مشاوره توسعه بازار و فروش | <a href="#">مشاهده</a>                     |
| عدم تکمیل درخواست - منتظر ویرایش یا حذف توسط متقاضی | 0                     | دانش بنیان صادراتی | اعزام هیات تجاری                 | اعزام و پذیرش هیات‌های تجاری      | <a href="#">حذف</a> <a href="#">ویرایش</a> |

### آخرین وضعیت:

**عدم تکمیل درخواست:** درخواست شما ثبت نشده و به واحدهای مربوطه نمایش داده نمی‌شود، جهت ثبت موفق درخواست از قسمت ویرایش اقدام نمایید.

**درحال بررسی:** درخواست شما با موفقیت ثبت شده و توسط واحد مربوطه بررسی و پیگیری می‌شود.

**ثبت نهایی - درحال انجام:** خدمت شما توسط واحد مربوطه بعد از بررسی، تایید شده و در روند اجرایی قرار گرفته است.

**اتمام خدمت:** خدمت مرونظر به شما ارائه شده و حمایت مربوطه پرداخت گردیده است.